

# Roediger

Algemene Voorwaarden

1 januari 2020

## ALGEMENE VOORWAARDEN Rodenburg Zorgoplossingen B.V.

### Artikel 1. Definitie

De termen zoals gehanteerd in de algemene voorwaarden luiden als volgt:

1. Rodenburg Zorgoplossingen: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rodenburg Zorgoplossingen B.V. (hierna: Rodenburg Zorgoplossingen), gevestigd en kantoorhoudende te (3905 KV) Veenendaal aan het adres Fokkerstraat 19, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 71620095;
2. Opdrachtgever: de wederpartij die opdracht verleent aan Rodenburg Zorgoplossingen;
3. Partijen: Rodenburg Zorgoplossingen en opdrachtgever gezamenlijk;
4. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
5. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan Rodenburg Zorgoplossingen haar werkzaamheden verricht welke leiden tot werk van stoffelijke aard;
6. Werk: de door Rodenburg Zorgoplossingen in het kader van de Overeenkomst geleverde zaak/zaken van stoffelijke aard;
7. Werkzaamheden: alle door Rodenburg Zorgoplossingen ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren handelingen en (op)leveringen waartoe opdracht is gegeven;
8. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Rodenburg Zorgoplossingen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten van Rodenburg Zorgoplossingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, alsmede de consumentenvoorwaarden verbouwingen (hierna: Covo 2010) en de algemene voorwaarden voor aannemingen in het bouwbedrijf (hierna: AVA 2013). Deze algemene voorwaarden van Rodenburg Zorgoplossingen prevaleren boven de Covo 2010 en de AVA 2013.
2. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
5. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brievenpost of e-mail.
6. Rodenburg Zorgoplossingen is gerechtigd de algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

### Artikel 3. Aanbieding en overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes worden door Rodenburg Zorgoplossingen mondeling of schriftelijk uitgebracht.
2. Alle aanbiedingen en offertes van Rodenburg Zorgoplossingen zijn vrijblijvend. Een door Rodenburg Zorgoplossingen verstuurd offerte is tot dertig (30) dagen na verzending geldig. Indien opdrachtgever een aanbod aanvaardt, heeft Rodenburg Zorgoplossingen het recht om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
4. Rodenburg Zorgoplossingen wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
5. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Rodenburg Zorgoplossingen of in zijn opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Rodenburg Zorgoplossingen. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Rodenburg Zorgoplossingen gedaan verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Rodenburg Zorgoplossingen te worden teruggezonden. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Rodenburg Zorgoplossingen het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Rodenburg Zorgoplossingen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Rodenburg Zorgoplossingen anders aangeeft.
7. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Rodenburg Zorgoplossingen aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd of opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van Rodenburg Zorgoplossingen en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald.
8. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Rodenburg Zorgoplossingen tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

### Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die Rodenburg Zorgoplossingen aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst en/of waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Rodenburg Zorgoplossingen die informatie nodig heeft voor het correct kunnen

uitvoeren van de overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Rodenburg Zorgoplossingen wenst en bovendien zo tijdig dat Rodenburg Zorgoplossingen de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.

2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover Rodenburg Zorgoplossingen in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Rodenburg Zorgoplossingen ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Rodenburg Zorgoplossingen niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Rodenburg Zorgoplossingen van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt opdrachtgever Rodenburg Zorgoplossingen van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor de (eventueel) benodigde vergunningen, ontheffingen en beschikkingen.
5. Opdrachtgever verleent Rodenburg Zorgoplossingen op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften.
6. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d.
7. Opdrachtgever ziet erop toe dat Rodenburg Zorgoplossingen kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische machines, verlichting, verwarming, water, e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of (op)leveringen, die niet tot het werk van Rodenburg Zorgoplossingen of door hem ingeschakelde derde(n) behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door Rodenburg Zorgoplossingen uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.
9. Indien opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 8 genoemde verplichtingen en daaruit voor Rodenburg Zorgoplossingen extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Rodenburg Zorgoplossingen te vergoeden.

### Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

1. Rodenburg Zorgoplossingen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Rodenburg Zorgoplossingen garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
2. Rodenburg Zorgoplossingen is bekend met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden.
3. Rodenburg Zorgoplossingen bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Rodenburg Zorgoplossingen neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
4. Het staat Rodenburg Zorgoplossingen vrij om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n).
5. Rodenburg Zorgoplossingen is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
6. Indien – buiten de schuld van Rodenburg Zorgoplossingen om – bij het uitvoeren van de overeenkomst extra kosten worden gemaakt bijvoorbeeld wegens verdragende factoren, dan is Rodenburg Zorgoplossingen gerechtigd om deze kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien werkzaamheden wegens weersomstandigheden (zoals onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) niet kunnen worden verricht dan is Rodenburg Zorgoplossingen bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten. Opdrachtgever kan ten gevolge van eventuele schade die hij hierdoor oploopt Rodenburg Zorgoplossingen niet aansprakelijk stellen.

### Artikel 6. (Voorzorgs-)maatregelen gezondheid en hygiëne

1. Opdrachtgever treft de nodige voorzorgsmaatregelen, zoals maar niet uitsluitend met betrekking tot de hygiëne, om schade aan derden als gevolg van de werkzaamheden te voorkomen.
2. Rodenburg Zorgoplossingen dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
3. Rodenburg Zorgoplossingen kan ten gevolge van eventuele (gezondheids-)schade die opdrachtgever of derden na afloop van de werkzaamheden hierdoor oplopen niet aansprakelijk gesteld worden.

### Artikel 7. Wijziging overeenkomst, meer- en minderwerk

1. Opdrachtgever kan Rodenburg Zorgoplossingen schriftelijk verzoeken om de overeenkomst te wijzigen. Rodenburg Zorgoplossingen is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als Rodenburg Zorgoplossingen schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen werkzaamheden dan is Rodenburg Zorgoplossingen gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
3. In geval van een opdracht met goed omlind beschreven werkzaamheden zal Rodenburg Zorgoplossingen meerwerk niet eerder uitvoeren of aan opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.
4. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of overeenkomst.

5. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
6. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Rodenburg Zorgoplossingen op betaling onverlet.
7. Verrekening van meer en minderwerk vindt plaats:
  - a. Ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering
  - b. Ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten
  - c. In gevallen als in deze algemene voorwaarden is bepaald.
8. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
  - a. Het aanschaffen van bouwstoffen;
  - b. Het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
  - c. Het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
9. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van materialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
10. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Rodenburg Zorgoplossingen deze bij opdrachtgever in rekening brengen. Rodenburg Zorgoplossingen mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij opdrachtgever in rekening brengen.
2. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.
3. Het bepaalde onder lid 2 is niet van toepassing ingeval opdrachtgever een consument is.
4. Rodenburg Zorgoplossingen heeft, onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting, het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - a. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de opdrachtgever is ingediend;
  - b. een verzoek tot faillietverklaring van de opdrachtgever is ingediend;
  - c. ten laste van de opdrachtgever beslag is gelegd;
  - d. een tot ontbinding en/of liquidatie van de opdrachtgever strekkend besluit is tot stand gekomen;
  - e. opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - f. opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.Opdrachtgever is verplicht om Rodenburg Zorgoplossingen onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met f bedoelde gebeurtenissen.

#### Artikel 9. (Op)levering en onderzoek

1. Termijnen waarbinnen diensten en/of werkzaamheden dienen te zijn voltooid, ook indien er een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen, gelden als indicatie en niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien de werkzaamheden in gedeelten worden (op)geleverd, wordt de (op)levering van elk gedeelte als afzonderlijke prestatie beschouwd.
3. Overschrijding van de (op)leveringstermijn door Rodenburg Zorgoplossingen geeft opdrachtgever geen recht op niet nakoming van enige jegens Rodenburg Zorgoplossingen aangegane verplichting noch op schadevergoeding.
4. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Rodenburg Zorgoplossingen voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.
5. Zodra Rodenburg Zorgoplossingen aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk gereed is, dient het werk als (op)geleverd te worden beschouwd.
6. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de diensten en/of zaken grondig na te gaan of de prestatie van Rodenburg Zorgoplossingen deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.
7. De werkzaamheden worden in ieder geval geacht conform de overeenkomst te zijn (op)geleverd, indien opdrachtgever binnen een termijn van veertien (14) dagen na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Rodenburg Zorgoplossingen of indien de opdrachtgever het werk of het object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt. Na oplevering gaat het risico over op opdrachtgever.
8. Indien opdrachtgever de verrichte werkzaamheden afkeurt, dient opdrachtgever de afkeuring schriftelijk of elektronisch aan Rodenburg Zorgoplossingen te melden onder melding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
9. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke termijn zijn overeengekomen, geldt een termijn van dertig (30) dagen na (op)levering. Rodenburg Zorgoplossingen moet gebreken welke binnen de termijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.

#### Artikel 10. Prijzen en kosten

1. In een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reiskosten, administratiekosten en verblijfskosten, staan in de aanbieding of offerte beschreven, tenzij anders aangegeven.
2. Indien opdrachtgever van Rodenburg Zorgoplossingen verlangt om werkzaamheden c.q. diensten buiten de normale werktijden van Rodenburg Zorgoplossingen te verrichten dan is Rodenburg Zorgoplossingen gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Rodenburg Zorgoplossingen is gerechtigd om – ook indien zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld – voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot maximaal 50% van het totale geoffreerde c.q. begrote bedrag zal bedragen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijn te worden voldaan.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan, is Rodenburg Zorgoplossingen gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en Rodenburg Zorgoplossingen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
5. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 11. Betaling

1. Betaling van hetgeen opdrachtgever aan Rodenburg Zorgoplossingen is verschuldigd, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Rodenburg Zorgoplossingen aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro.
2. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Rodenburg Zorgoplossingen op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Rodenburg Zorgoplossingen dient te maken ter incasso van hetgeen opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever een consument is en opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dient Rodenburg Zorgoplossingen opdrachtgever nogmaals veertien (14) dagen de mogelijkheid te geven zodat opdrachtgever alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen (ingebrekestelling). Indien opdrachtgever opnieuw niet volledig c.q. tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Rodenburg Zorgoplossingen dient te maken ter incasso van hetgeen opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Rodenburg Zorgoplossingen is bevoegd alle werkzaamheden voor opdrachtgever op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Rodenburg Zorgoplossingen om schadevergoeding te vorderen.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Rodenburg Zorgoplossingen daartoe aanleiding geeft, is Rodenburg Zorgoplossingen gerechtigd van opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door Rodenburg Zorgoplossingen te bepalen vorm.

#### Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Rodenburg Zorgoplossingen blijft eigenaar van de voor werkzaamheden bestemde zaken, zoals materialen en onderdelen, zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
2. Rodenburg Zorgoplossingen is gerechtigd om zaken van opdrachtgever – zoals aangeleverde informatie van opdrachtgever – onder zich te houden zolang opdrachtgever de verschuldigde vergoeding niet dan wel niet volledig voldaan heeft.

#### Artikel 13. Intellectueel eigendomsrecht

1. Rodenburg Zorgoplossingen is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen e.d.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Rodenburg Zorgoplossingen voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Rodenburg Zorgoplossingen verschuldigde, komt aan opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.
4. Opdrachtgever mag de inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen e.d. niet – op welke wijze dan ook – ter beschikking stellen aan een derde.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Rodenburg Zorgoplossingen is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Rodenburg Zorgoplossingen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Rodenburg Zorgoplossingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rodenburg Zorgoplossingen en/of zijn ondergeschikte(n).
3. In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is Rodenburg Zorgoplossingen slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.
4. Rodenburg Zorgoplossingen is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van het materiaal dat door of namens derden wordt geleverd.
5. Rodenburg Zorgoplossingen is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht zoals vermeld in artikel 15.
6. Aansprakelijkheid van Rodenburg Zorgoplossingen voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
7. Opdrachtgever is verplicht om alle voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde voorzienbare schade aan zijn eigendommen en/of die van derden te voorkomen.

Indien opdrachtgever geen voorzorgsmaatregelen treft, is Rodenburg Zorgoplossingen niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortvloeit.

- Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Rodenburg Zorgoplossingen onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Rodenburg Zorgoplossingen voor de ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van Rodenburg Zorgoplossingen welke bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Rodenburg Zorgoplossingen voor die schade aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding die Rodenburg Zorgoplossingen voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
- Rodenburg Zorgoplossingen kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). De aansprakelijkheid van Rodenburg Zorgoplossingen is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Rodenburg Zorgoplossingen in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Opdrachtgever vrijwaart Rodenburg Zorgoplossingen voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Rodenburg Zorgoplossingen en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever Rodenburg Zorgoplossingen uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever aan Rodenburg Zorgoplossingen verstrekte gegevens.

#### Artikel 15. Overmacht

- Rodenburg Zorgoplossingen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Rodenburg Zorgoplossingen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rodenburg Zorgoplossingen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rodenburg Zorgoplossingen of van derden daaronder begrepen.
- Rodenburg Zorgoplossingen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Indien een situatie intreedt als vermeld in het voorgaande lid, en de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Rodenburg Zorgoplossingen tot aan dat moment te voldoen. Rodenburg Zorgoplossingen is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsverhoudingen tussen Rodenburg Zorgoplossingen en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen opdrachtgever en Rodenburg Zorgoplossingen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar Rodenburg Zorgoplossingen is gevestigd.

### ONDERHOUDSVOORWAARDEN

#### Artikel 17. Toepasselijkheid en totstandkoming onderhoudscontract

- Deze onderhoudsvoorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de algemene voorwaarden wanneer opdrachtgever een onderhoudscontract afsluit bij Rodenburg Zorgoplossingen.
- Onder onderhoudscontract wordt verstaan: het contract c.q. de overeenkomst dat Rodenburg Zorgoplossingen met de opdrachtgever sluit op grond waarvan Rodenburg Zorgoplossingen periodiek onderhoud verricht aan het geleverde Werk bij opdrachtgever op basis van het door de opdrachtgever gekozen abonnement.
- Het onderhoudscontract komt tot stand op het moment dat opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven aan Rodenburg Zorgoplossingen voor het onderhoudscontract en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald.

#### Artikel 18. Reikwijdte

- Op basis van het onderhoudscontract verricht Rodenburg Zorgoplossingen de onderhoudswerkzaamheden zoals gespecificeerd in het onderhoudscontract.
- De door opdrachtgever gewenste of noodzakelijkerwijs uit de onderhoudswerkzaamheden voortvloeiende extra werkzaamheden, die niet onder het onderhoudscontract vallen, worden aangemerkt als meerwerk zoals bedoeld in artikel 7 van de algemene voorwaarden.
- Rodenburg Zorgoplossingen heeft het recht om extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever voor onderhoudswerkzaamheden die Rodenburg Zorgoplossingen moet uitvoeren, omdat opdrachtgever zelf of een door opdrachtgever ingeschakelde derde wijzigingen heeft aangebracht die extra werk voor Rodenburg Zorgoplossingen met zich meebrengen.
- De volgende specificaties zijn uitgewerkt in het onderhoudscontract waaronder maar niet uitsluitend: de ingangsdatum van het contract, het type abonnement en de inspectieonderdelen.

#### Artikel 19. Looptijd contract en opzegging

- De duur van het contract hangt af van het door opdrachtgever gekozen onderhoudsabonnement, hetgeen door partijen is overeengekomen in het onderhoudscontract. Indien geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt het onderhoudscontract stilzwijgend verlengd met dezelfde periode.
- Opdrachtgever kan het onderhoudscontract tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, welke opzegging schriftelijk moet worden ingediend bij Rodenburg Zorgoplossingen.

#### Artikel 20. Facturatie en betaling

- Facturatie van het bedrag dat in het onderhoudscontract is overeengekomen vindt plaats aan het begin van ieder kalenderjaar.
- Facturatie van meerwerk vindt plaats na afronding van de werkzaamheden.
- Rodenburg Zorgoplossingen heeft het recht om de prijzen jaarlijks te indexeren.

#### Artikel 21. Garantie

- De afgegeven garantie is alleen van toepassing als het Werk is aangebracht door Rodenburg Zorgoplossingen en deze minimaal eens per vijf (5) jaar door Rodenburg Zorgoplossingen wordt gecontroleerd en onderhouden.
- De garantie op geleverde zaken is beperkt tot de productgarantie zoals door de leverancier aan Rodenburg Zorgoplossingen wordt verstrekt, tenzij anders wordt overeengekomen.
- Het uitvoeren van jaarlijkse controle en onderhoud door Rodenburg Zorgoplossingen verlengt niet de garantietermijn zoals afgegeven bij de oplevering van het Werk.
- Indien herstelwerkzaamheden door derden worden verricht op de door Rodenburg Zorgoplossingen gerealiseerde Werk, dan vervalt de garantie.

## Algemene Voorwaarden voor Aanneming van werk 2013 (AVA 2013)

Vastgesteld door Bouwend Nederland d.d. 27 maart  
2013, herzien december 2014

### Artikel 1: Offerte

- De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
- In de offerte wordt onder meer aangegeven:
  - de plaats van het werk;
  - een omschrijving van het werk;
  - volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
  - het tijdstip van aanvang van het werk;
  - de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare werkdagen te noemen;
  - de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aannemingsom of regie. Bij de prijsvormingmethode aannemingsom noemt de ondernemer een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk; Bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld;
  - of betaling van de aannemingsom in termijnen zal plaatsvinden;
  - of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
  - of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
  - of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn, en zo ja welke;
  - de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte en op de daaruit voortvloeiende aannemingsovereenkomst.
- De offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig dagen.
- Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de aannemer of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de aannemer. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de aannemer gedaan verzoek op kosten van de opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.
- Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is de aannemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

### Artikel 2: Overeenkomst en contractstukken

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.
- Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft de aannemer tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
- Tegenstrijdigheden in of tussen contractstukken worden, met inachtneming van de billijkheid, uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie deze zijn opgesteld. Dit laat onverlet de verplichting van partijen om elkaar te waarschuwen in geval van klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

### Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

- Tenzij anders is overeengekomen zorgt de opdrachtgever ervoor dat de aannemer tijdig kan beschikken:
  - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen), zo nodig in overleg met de aannemer;
  - over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
  - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt van het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van de aannemer.
- Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van de aannemer is het de opdrachtgever niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechtsverhouding tot de aannemer over te dragen aan een derde.

### Artikel 4: Verplichtingen van de aannemer

- De aannemer is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De aannemer dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. De aannemer is voorts verplicht de door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
- De uitvoering van het werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
- Indien de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, stelt de aannemer zich voor aanvang van het werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen.
- De aannemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.
- De aannemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de aannemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- Indien de prijsvormingmethode regie is overeengekomen, maakt de aannemer wekrapporten op en dient hij deze in bij de opdrachtgever. In de wekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien de opdrachtgever tegen de inhoud van een wekrapport bezwaar heeft, stelt hij de aannemer daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het wekrapport schriftelijk of elektronisch op de hoogte.

### Artikel 5: Kostenverhogende omstandigheden

- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
  - die de aannemer niet kunnen worden toegerekend en
  - die de kosten van het werk verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven de aannemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien de aannemer van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
- De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

### Artikel 6: Meer en minder werk

- Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
  - ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
  - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
  - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- In geval van door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan de aannemer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van de aannemer en van de opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
- Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
  - het aanschaffen van bouwstoffen;
  - het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
  - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de aannemer berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee de aannemer redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
8. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.
9. Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer werk, mag de aannemer bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal de aannemer eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meer werk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door de aannemer worden verrekend bij de eindafrekening.
10. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meer werk overtreft, heeft de aannemer recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.

#### Artikel 7: Betaling

1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt de aannemer telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever toe. De door de opdrachtgever aan de aannemer verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
2. Betaling van een ingediende factuur dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum, met dien verstande dat bij de oplevering alle ingediende termijnfacturen en de facturen met betrekking tot het overeengekomen meer werk dienen te zijn voldaan, onverminderd de toepasselijkheid van artikel 8 en artikel 13 en op voorwaarde dat de aannemer deze facturen tijdig voor de oplevering heeft ingediend. De aannemer is gerechtigd de factuur betreffende de bij oplevering verschuldigde termijn 14 dagen voor de geplande oplevering in te dienen.
3. Binnen een redelijke termijn na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, dient de aannemer de eindafrekening in.
4. Betaling van het aan de aannemer verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na de dag waarop de aannemer de eindafrekening heeft ingediend, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 13.

#### Artikel 8: 5% regeling

1. Dit artikel is slechts van toepassing op aanneming van werk die strekt tot de bouw van een woning in opdracht van een consument, dat wil zeggen een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De consument kan zonder beroep te doen op artikel 6:262 BW en onder behoud van zijn recht op oplevering, maximaal 5% van de aannemingsom inhouden op de laatste termijn of laatste termijnen en dit bedrag in plaats van aan de aannemer te betalen, in depot storten bij een notaris.
3. De notaris brengt het bedrag in de macht van de aannemer nadat drie maanden zijn verstreken na het tijdstip van oplevering, tenzij de consument van zijn in artikel 6:262 BW toegekende bevoegdheid gebruik wenst te maken. In dat geval deelt de consument aan de notaris mee tot welk bedrag het depot moet worden gehandhaafd.
4. De notaris brengt het bedrag voorts in de macht van de aannemer voor zover de consument daarin toestemt, de aannemer vervangende zekerheid stelt of bij een uitspraak die partijen bindt, is beslist dat een depot niet of niet langer gerechtvaardigd is.
5. Indien de consument aan de aannemer schadevergoeding verschuldigd is wegens de depotstoring of de door de aannemer gestelde vervangende zekerheid, wordt deze gesteld op de wettelijke rente van artikel 6:119 BW. Gedurende de drie maanden na oplevering is zij niet verschuldigd, zelfs niet indien geen gebreken worden geconstateerd.
6. De door de notaris berekende kosten voor het depot komen voor rekening van de consument. De door de notaris te vergoeden rente over het depotbedrag komt ten gunste van de consument.

#### Artikel 9: Oplevering en onderhoudstermijn

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer de aannemer heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door de aannemer niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Indien de aannemer heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.

3. Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoelig in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
5. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de aannemer na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
6. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.
7. Door de aannemer erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
8. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

#### Artikel 10: Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering

1. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van de aannemer komende omstandigheden gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
2. De aannemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet van de aannemer kan worden geveerd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd is de aannemer een gefixeerde schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd van € 40 per werkdag tot de dag waarop het werk aan de opdrachtgever wordt opgeleverd, behoudens voor zover de aannemer recht heeft op bouwtijdverlenging. Voor de toepassing van dit lid wordt als dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het werk volgens de aannemer gereed was voor oplevering, mits het werk vervolgens als opgeleverd geldt, dan wel de dag van ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever.
4. De gefixeerde schadevergoeding is zonder ingebrekestelling verschuldigd en kan worden verrekend met hetgeen de aannemer nog toekomt.
5. De gefixeerde schadevergoeding bedraagt bij een overeengekomen aannemingsom kleiner of gelijk aan € 20.000 ten hoogste 25% van die aannemingsom en bij een overeengekomen aannemingsom groter dan € 20.000 ten hoogste 15% van die aannemingsom.
6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor de aannemer voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

#### Artikel 11: In gebreke blijven van de opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de overeenkomst aan de aannemer verschuldigd is in gebreke blijft, is hij daarover met ingang van de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd. Indien na verloop van 14 dagen na de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt het in de voorgaande zin bedoelde rentepercentage met 2 verhoogd.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de aannemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien de aannemer tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, mits de hoogte hiervan in de aanmaning is vermeld. De aannemer is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen het bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Indien de opdrachtgever hetgeen de aannemer volgens de overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, of de aannemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever het de aannemer toekomende niet of niet tijdig zal betalen, is de aannemer gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
4. Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is de aannemer gerechtigd het werk te schorsen tot het moment waarop de opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooid staat te beëindigen, mits de aannemer de opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van de aannemer op vergoeding van schade, kosten en rente.

5. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is de aannemer gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
6. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 14 van toepassing.

#### Artikel 12: In gebreke blijven van de aannemer

1. Indien de aannemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en de opdrachtgever hem in verband daarmee wenst aan te manen, zal de opdrachtgever hem schriftelijk of elektronisch aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.
2. De opdrachtgever is bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien de aannemer na verloop van de in de aanmaning vermelde termijn in gebreke blijft mits de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt en onder voorwaarde dat de opdrachtgever zulks in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de aannemer voortvloeiende schade en kosten.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de kosten, die voor de aannemer voortvloeien uit de toepassing van het vorige lid, binnen redelijke grenzen blijven.

#### Artikel 13: Opschorting van de betaling

Indien het uitgevoerde werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. De opdrachtgever meldt schriftelijk of elektronisch de opschorting en de reden daarvan aan de aannemer.

#### Artikel 14: Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

1. De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die de aannemer ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die de aannemer ten gevolge van de schorsing lijdt, worden aan de aannemer vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van de aannemer, mits hij de opdrachtgever tevoren schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan de aannemer bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door de aannemer betaalde bouwstoffen.
4. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is de aannemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
5. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De aannemer heeft in dat geval recht op de aannemingsssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. De aannemer is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen. De aannemer zendt de opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

#### Artikel 15: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
2. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die de aannemer redelijkerwijs had mogen verwachten, geven de aannemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die de aannemer lijdt als gevolg van door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
8. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de aannemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

#### Artikel 16: Aansprakelijkheid van de aannemer

##### 16.1 Ontwerpaansprakelijkheid

1. In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is de aannemer hiervoor slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.
2. De aansprakelijkheid van de aannemer op grond van het vorige lid is beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag. Indien geen bedrag is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van de aannemer beperkt tot 10% van de aannemingsssom.
3. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn.

##### 16.2 Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering van het werk

1. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de aannemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk is opgeleverd of als opgeleverd geldt.
2. Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst of de wet is de aannemer aansprakelijk voor schade aan het werk, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan de aannemer in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor zijn rekening te doen komen.
3. De aannemer is aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van de opdrachtgever voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de aannemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.
4. De aannemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de aannemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.

##### 16.3 Aansprakelijkheid na oplevering

1. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is de aannemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
2. Het in het eerste lid bepaalde lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:
  - a. dat in de onderhoudstermijn aan de dag is getreden en dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de opdrachtgever onderkend had kunnen worden, tenzij de aannemer aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan de opdrachtgever kan worden toegerekend;
  - b. dat na afloop van de onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de opdrachtgever onderkend had kunnen worden en waarvan de opdrachtgever aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan de aannemer kan worden toegerekend.
3. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 2 sub a bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twee jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn.
4. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 2 sub b bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Ingeval het in het in lid 2 sub b bedoelde gebrek echter als een ernstig gebrek moet worden aangemerkt, is de rechtsvordering niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van tien jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te merken indien het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten, dan wel ongeschikt is geraakt of ongeschikt dreigt te geraken voor de bestemming waarvoor het blijkens de overeenkomst bedoeld is en dit slechts kan worden verholpen of kan worden voorkomen door het treffen van zeer kostbare voorzieningen.

## 16.4 Overige bepalingen

1. De opdrachtgever is in de gevallen als voorzien in de artikelen 16.1 tot en met 16.3 verplicht de aannemer van het gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling te doen en de aannemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de aannemer aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.
2. Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor de aannemer aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, mag de aannemer in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan de opdrachtgever.
3. De uit de artikelen 16.1 tot en met 16.3 voortvloeiende beperkingen van de aansprakelijkheid vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de aannemer.

## Artikel 17: Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, welke ook – waaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze aannemingsovereenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen de opdrachtgever en de aannemer mochten ontstaan, worden beslecht bij wege van arbitrage door de Raad van Arbitrage voor de Bouw overeenkomstig de regelen beschreven in het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw, zoals dit drie maanden voor het tot stand komen van de overeenkomst luidt, behoudens voor zover op grond van de volgende leden een andere wijze van geschillenbeslechting geldt.
2. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf - welke opdrachtgever hierna wordt aangeduid als "consument-opdrachtgever" - heeft deze het recht een geschil aanhangig te maken bij de Raad van Arbitrage voor de Bouw of bij de gewone rechter.
3. Indien de aannemer voornemens is tegen een consument-opdrachtgever een geschil aanhangig te maken bij de Raad van Arbitrage, stelt de aannemer de consument-opdrachtgever daarvan schriftelijk of elektronisch op de hoogte en gunt hem daarbij een termijn van ten minste één maand om te kiezen voor beslechting van het geschil door de gewone rechter.
4. De aannemer is gebonden aan de door de consument-opdrachtgever op grond van het derde lid tijdig aan de aannemer bekend gemaakte keuze. Indien de consument-opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn zijn keuze bij voorkeur schriftelijk of elektronisch aan de aannemer bekend maakt, is de aannemer vrij het geschil te laten beslechten door de Raad van Arbitrage voor de Bouw.
5. Voor de beslechting van geschillen tussen de aannemer en de opdrachtgever die niet is aan te merken als consument-opdrachtgever, doen partijen uitdrukkelijk afstand van hun recht de tussenkomst van de gewone rechter in te roepen.
6. In afwijking van het eerste, vierde en vijfde lid kunnen geschillen, welke tot de competentie van de kantonrechter behoren, ter keuze van de meest gerede partij, ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.
7. Op de overeenkomst van aanneming van werk of op de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer die daarvan een uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing.